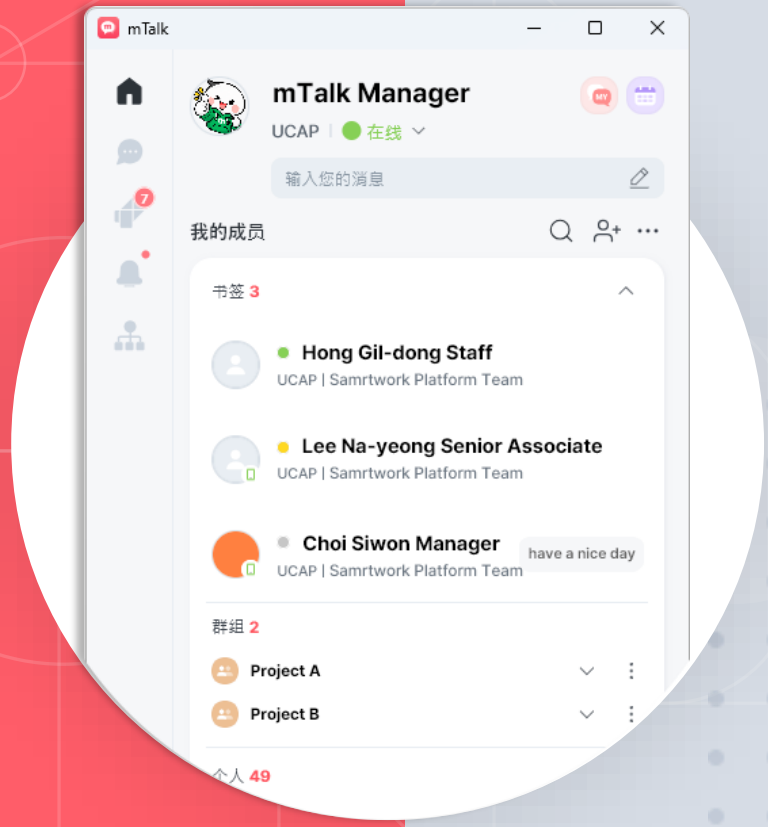
mTalk

mTalk (Mobile & PC)

[ZH-CN] 安装指南

Ver 1.1

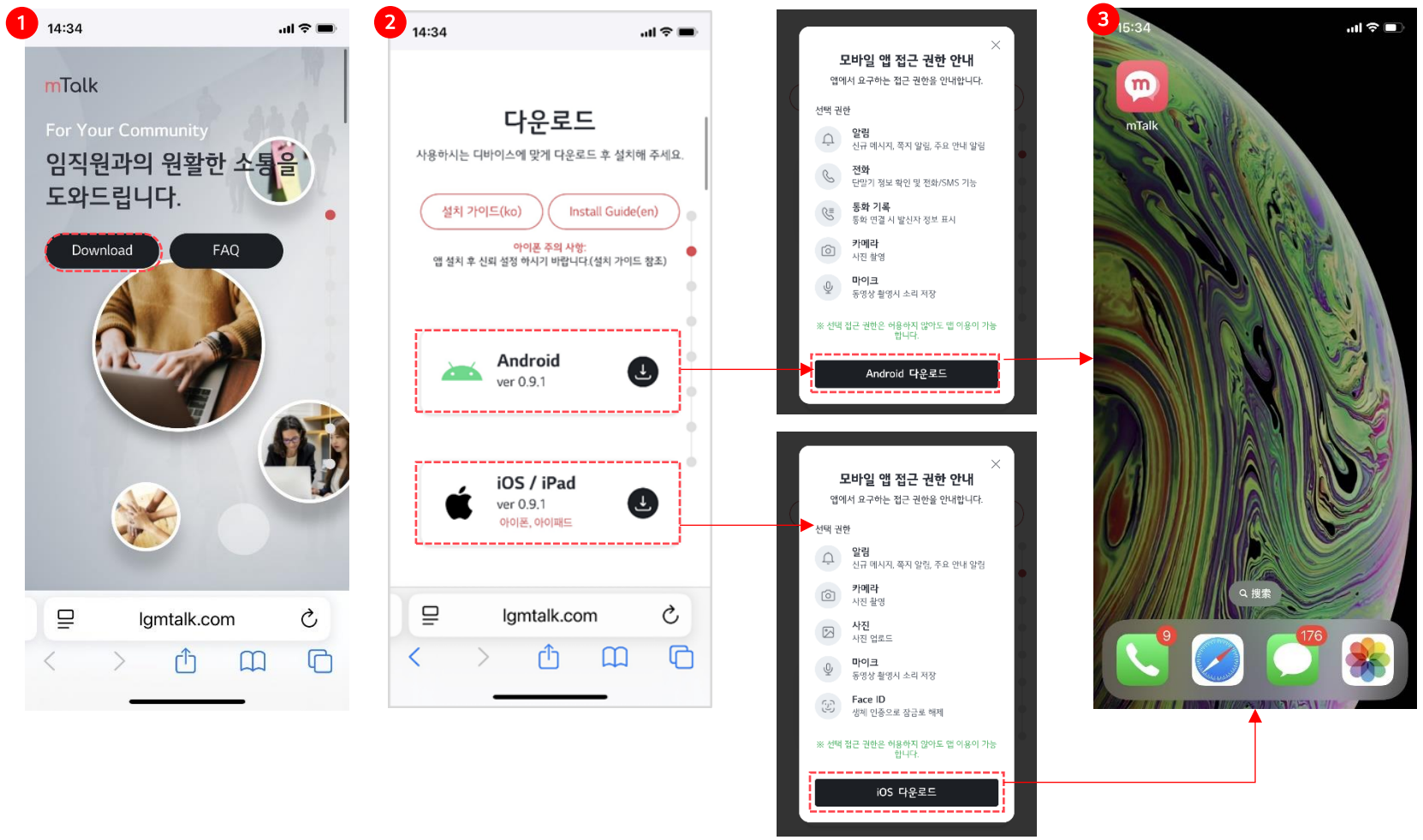


2026. 10

不止于聊天，共享与共情的平台

1. 安装APP

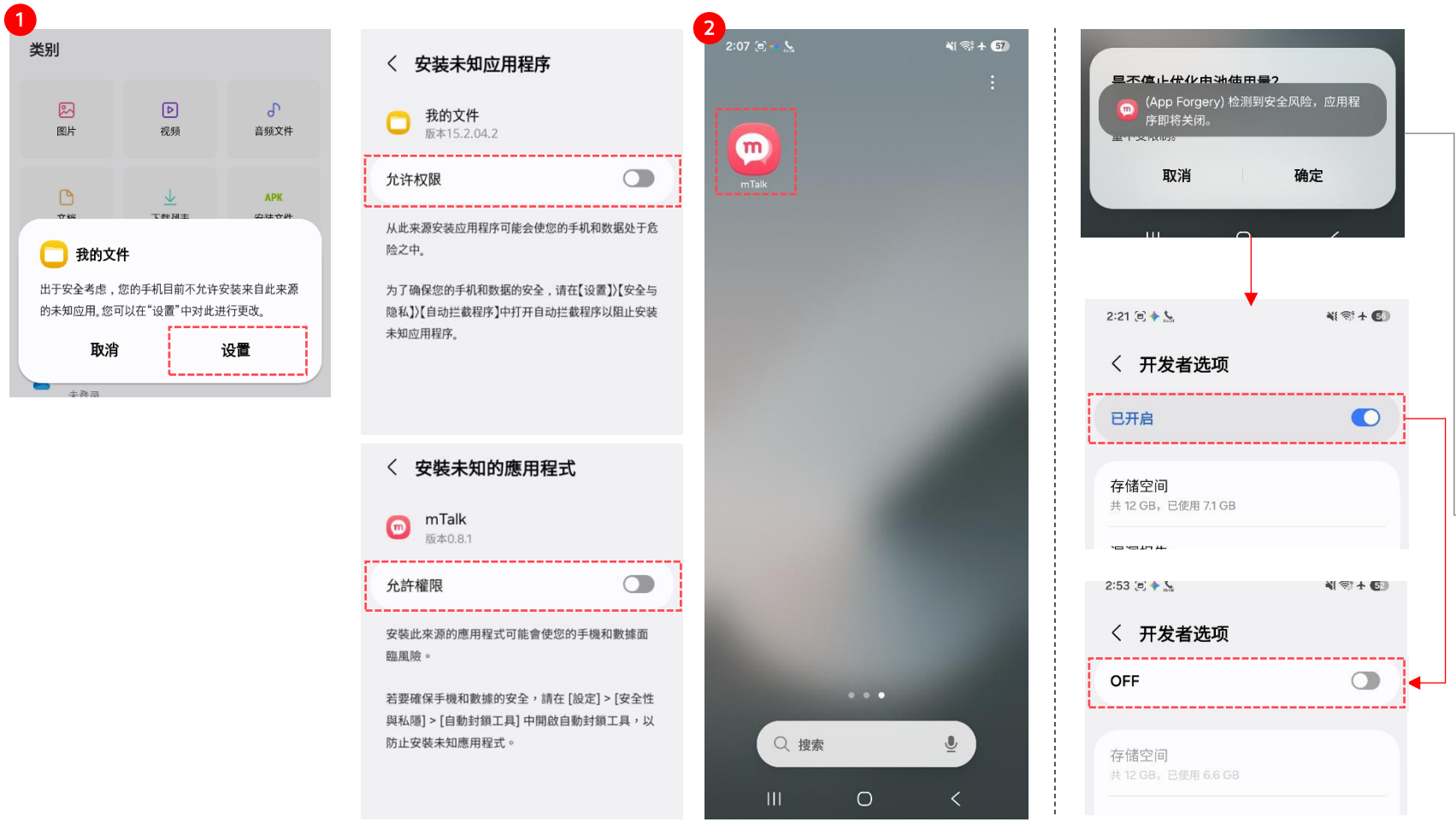
若要使用移动终端服务，请在安装设备上访问下载页面，下载并安装。



1. 在手机的网页浏览器的地址栏输入“https://www.lgmtalk.com/ ”，然后点击[打开]按钮。
2. 点击下载按钮跳转。
   - 下载应用程序：根据您设备的OS（操作系统），选择安卓、iOS、Windows之一
3. 安装完成后，生成应用程序图标。

2. 不同设备的设置方法 - 安卓

请按照安卓系统允许权限的方法进行设置。



1. 请在设置的下方位置中改变设置后使用。

设置 > 安全与隐私 > 其他安全设置 > 安装未知应用程序 > mTalk > 允许权限（ON）

2. 允许权限（ON）后，点击应用程序图标，运行即时通讯软件。

启动应用程序时，如出现以下提示

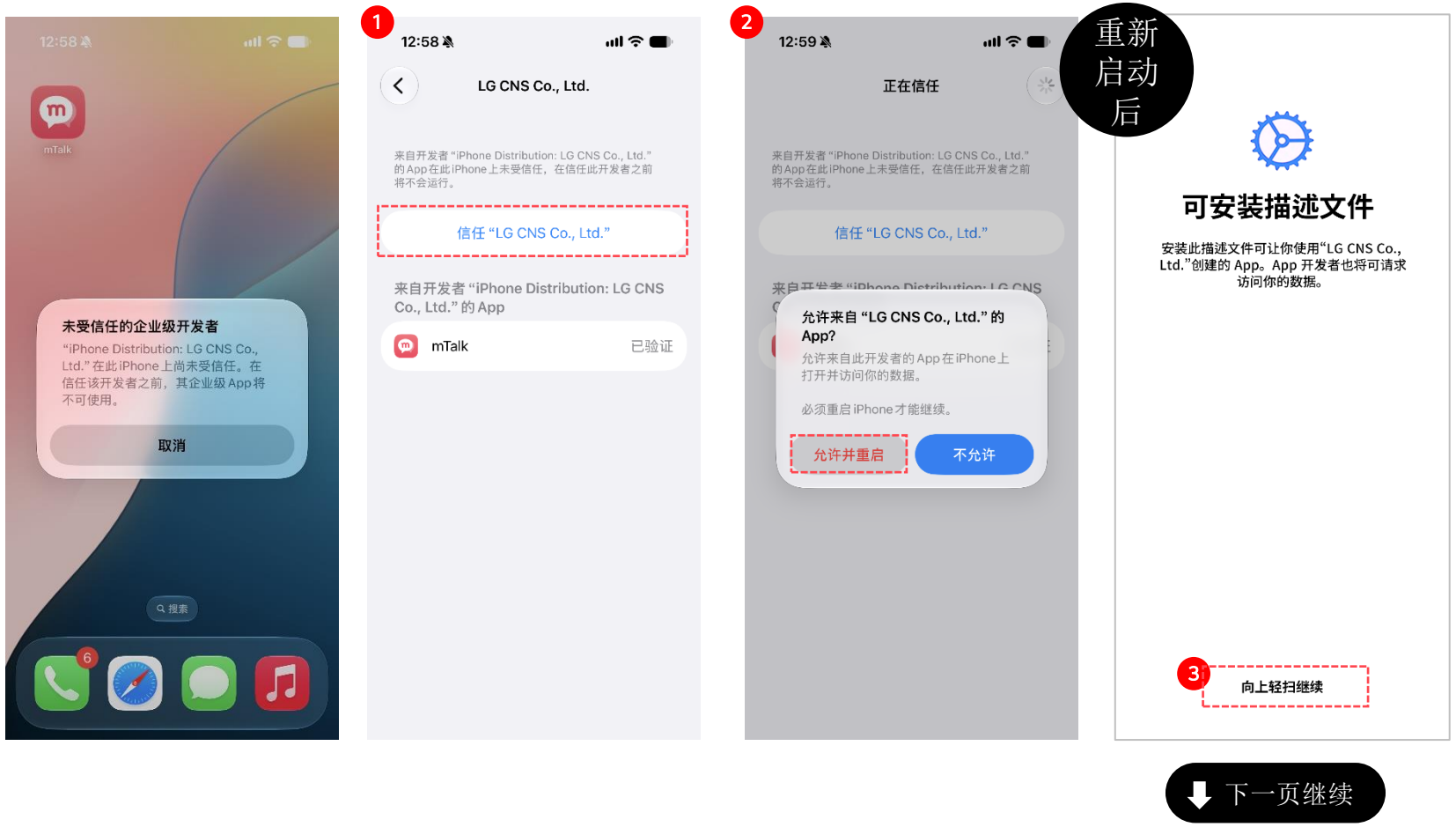


1. 请前往“设置 > 开发者选项”，将“开启”切换为“关闭（OFF）”。
2. 返回主屏幕后，重新启动应用程序。

2. 不同设备的设置方法 - iOS：最新机型（1/2）

请按照iOS系统允许权限的方法进行设置。

iOS 18、 iPadOS 18、 visionOS 2及以上版本



下一页继续

1. 跳转到设备的环境设置。
   请按以下路径依次打开，选择“信任”。

   环境设置位置

   设置 > 通用 > VPN与设备管理 > 信任 “LG CNS.., L Co., LTD .” > 确认

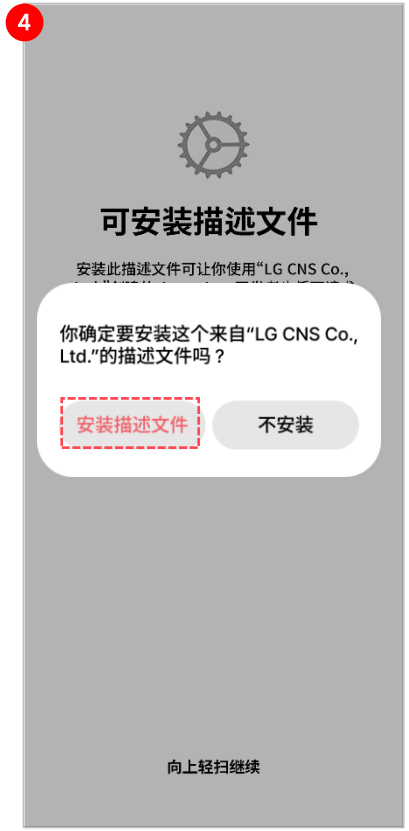
2. 在弹窗中点击[允许并重新启动]。

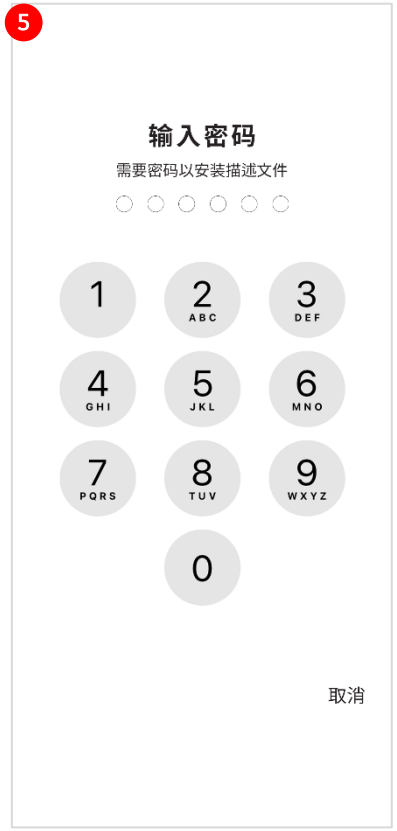
3. 设备重新启动后，显示可安装描述文件的界面。
   - 向上轻扫继续

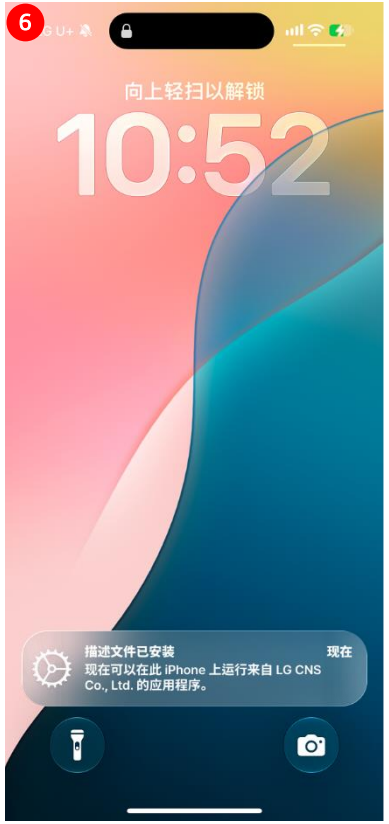
2. 不同设备的设置方法 - iOS：最新机型（2/2）

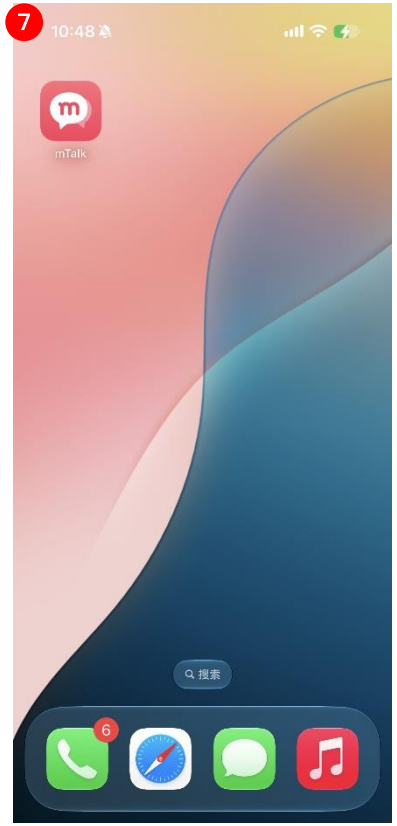
请按照iOS系统允许权限的方法进行设置。

iOS 18、 iPadOS 18、 visionOS 2及以上版本









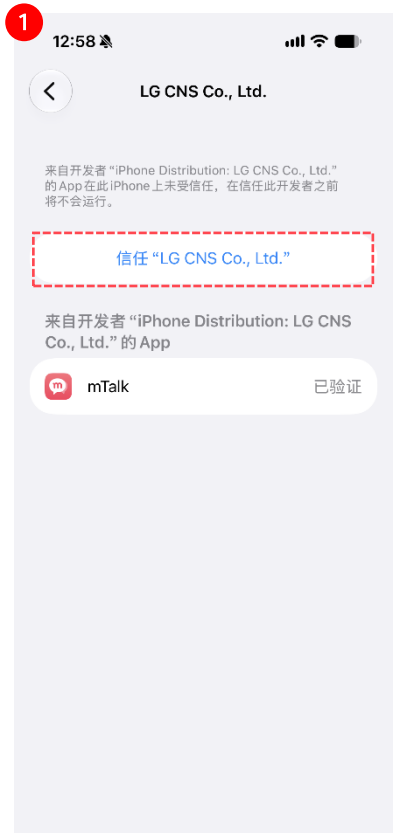
4. 选择[安装描述文件]按钮。
5. 在密码输入窗口输入手机密码。
6. 如果密码正确，将提示已安装描述文件。
7. 返回首页，点击图标运行应用程序。

2. 不同设备的设置方法 - iOS：旧机型

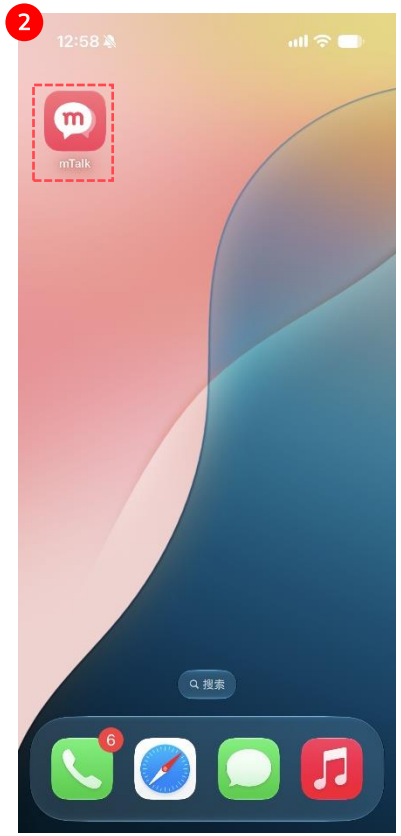
请按照iOS系统允许权限的方法进行设置。(非最新手机)

iOS 18、 iPadOS 18、 visionOS 2以下版本









1. 请在iOS环境设置中点击信任。

   环境设置位置

   设置 > 通用 > VPN与设备管理 > 信任 “LG CNS.., L Co., LTD .” > 确认

2. 返回首页，运行应用程序。

   - 旧机型或无法更新版本时，无需重新启动即可运行应用程序使用。

3. 应用程序相关允许访问 - Android

运行应用程序时，将请求允许访问。



1. 点击已安装的应用程序图标。
2. 查看使用应用程序所需的访问权限后，点击确认。
   為確保應用程式順利運作，系統將要求授予存取權限。
   通知、電話及通話記錄等權限可選擇是否允許，但為確保正常使用，建議允許相關權限。

3. 应用程序相关允许访问

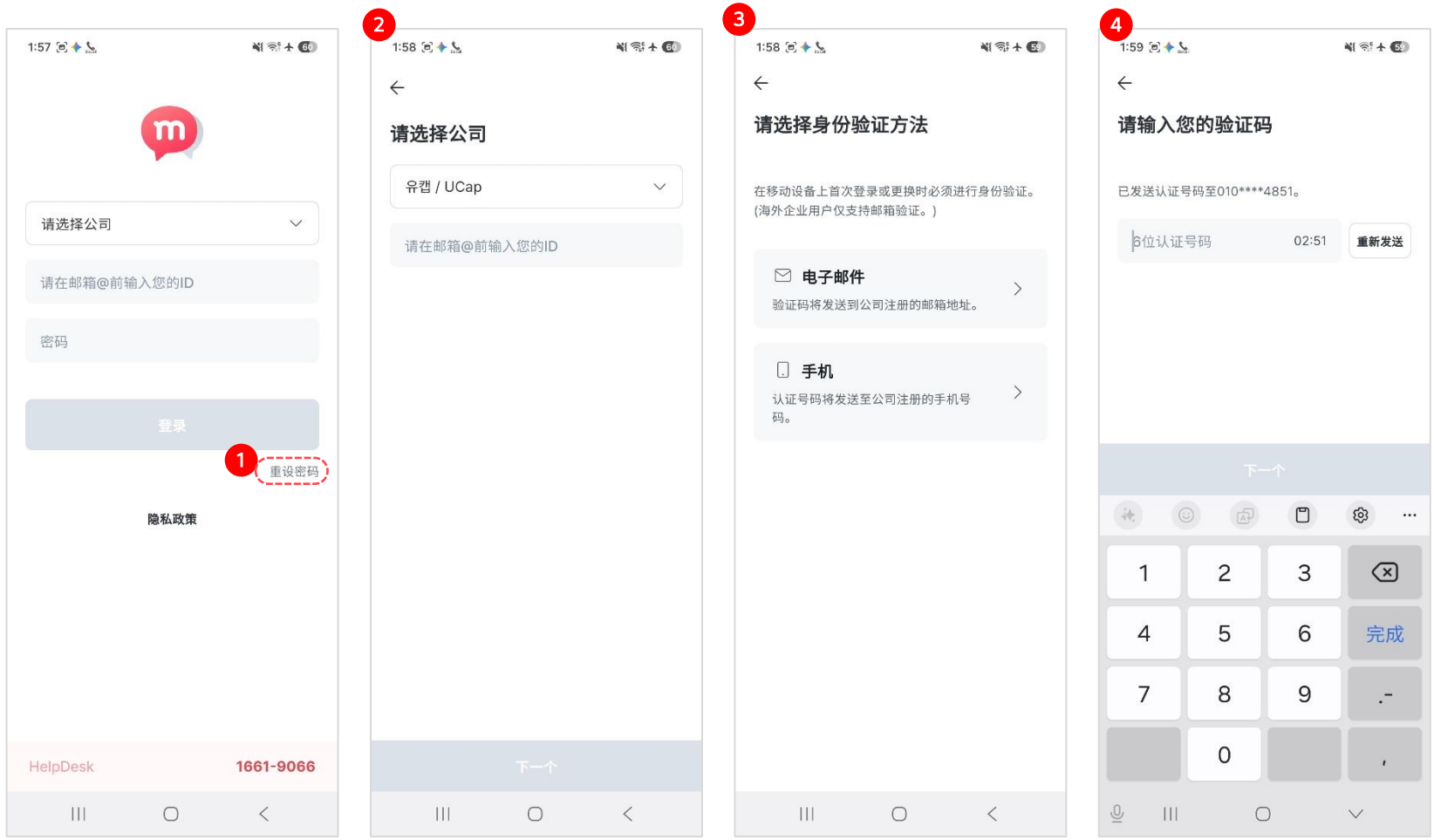
运行应用程序时，将请求允许访问。



1. 点击已安装的应用程序图标。
2. 查看使用应用程序所需的访问权限后，点击确认。为确保可以正常使用应用程序，将请求允许访问。可在通知、相机、专辑、麦克风等中可选择性的允许，但建议全部允许以便正常使用。

4. 身份验证与设置（1/2）

运行应用程序并进行用户身份验证后即可使用。



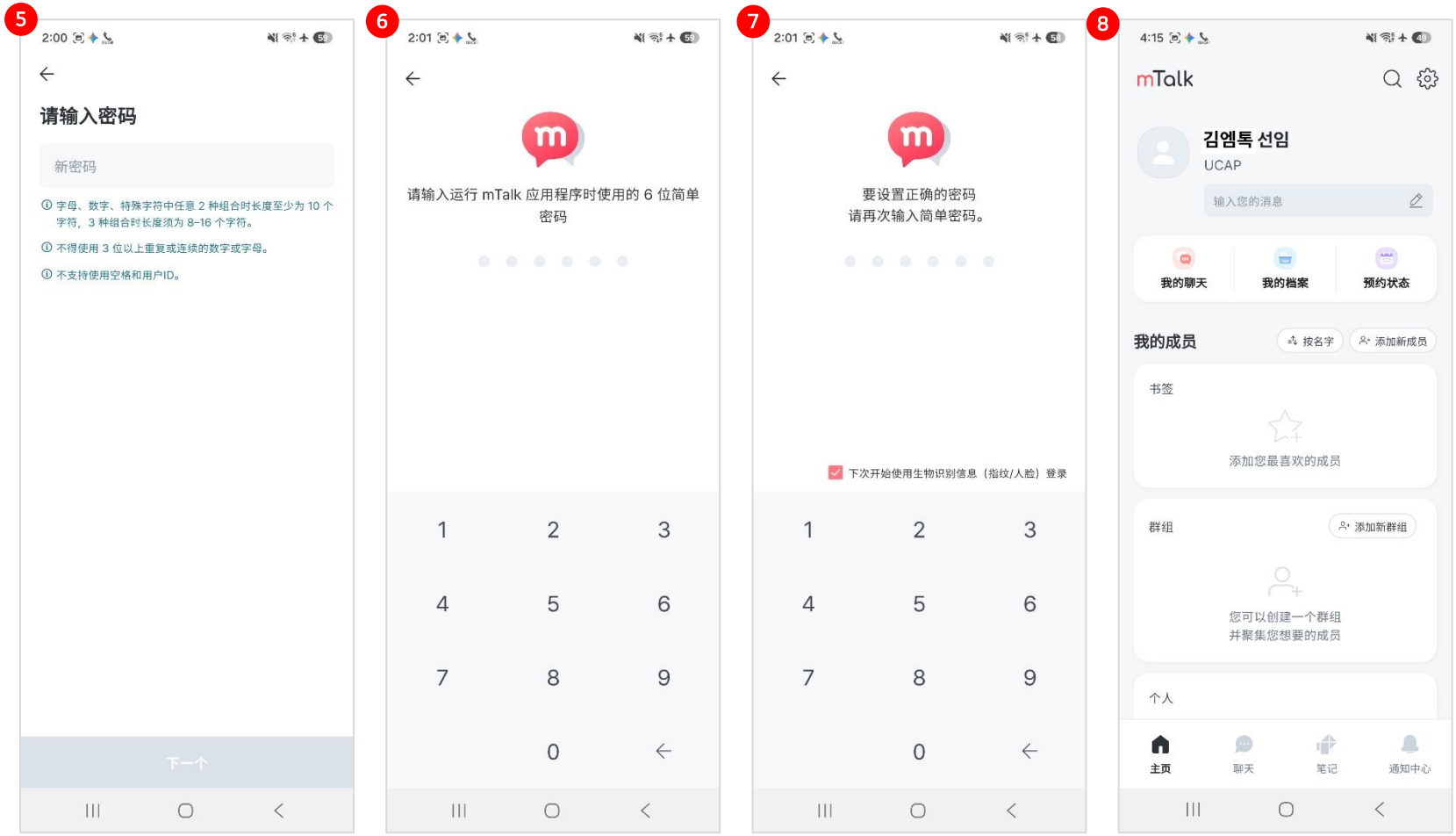
1. 首次登录页面中点击[重设密码]按钮后，需要设置密码。
2. 请选择公司。
3. 请选择身份验证方法。
4. 请输入通过所选验证方法发送的验证码。

注意事项

1. 用户忘记密码或需要重新设置密码时，可通过重设密码进行更改
2. 用户ID为公司邮件@前面的部分
3. ID不区分大小写

4. 身份验证与设置（2/2）

生成登录密码和简单密码



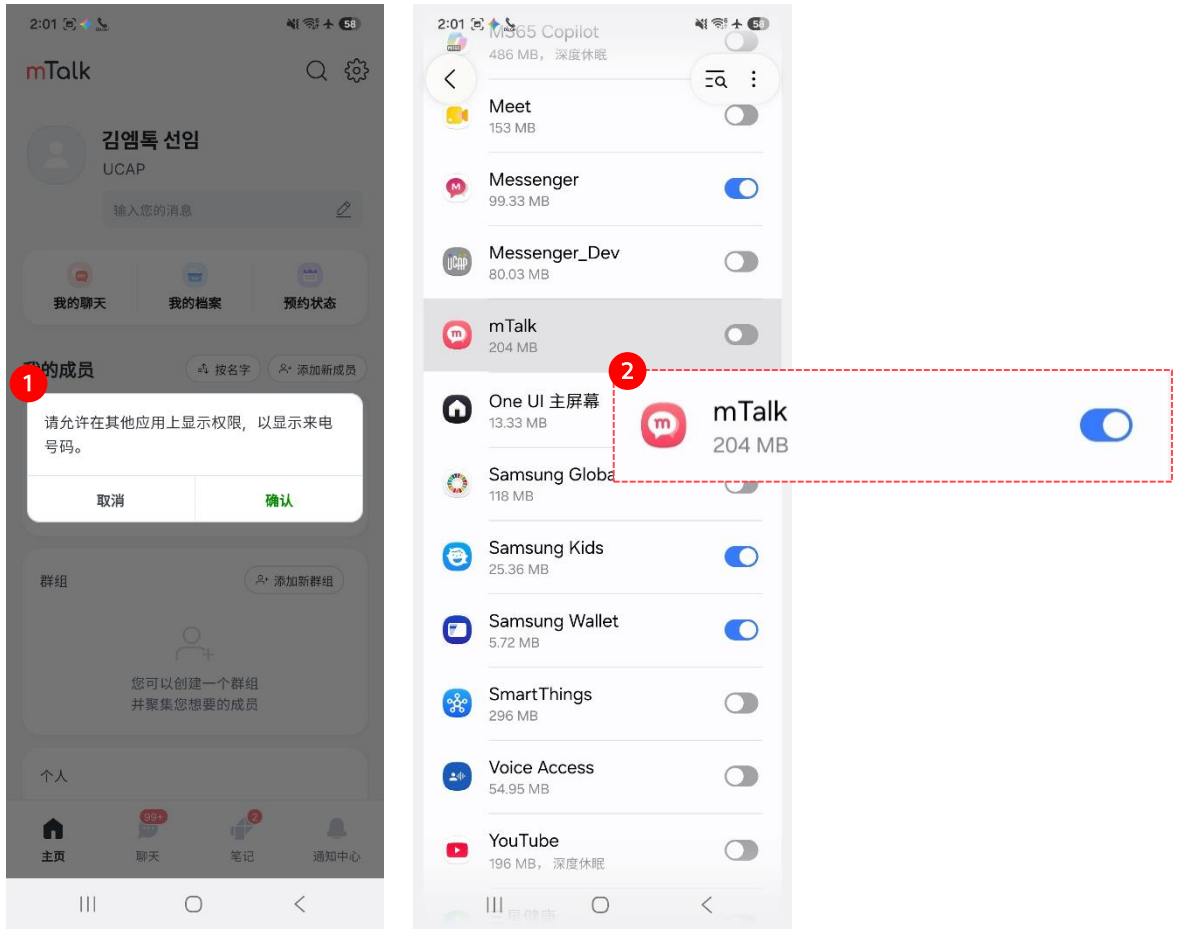
5. 输入登录密码（输入密码时，必须符合密码规则才能正常登录）
6. 请输入简单密码，用于设置密码。
   （首次登录后，可通过简单密码登录）
7. 为确保设置的密码正确，
   请重新输入第6步中输入的简单密码。
8. 完成第7步后，进入首页界面。

注意事项

1. 若要在电脑中设置密码，则使用已设置的密码登录并重新设置简单密码
2. 密码设置90天后密码将失效，需要重新设置
3. PC与Mobile各自相同机型无法同时登录

5. 应用程序上显示权限：仅限安卓

安卓终端将要求允许权限以显示来电信息的权限。

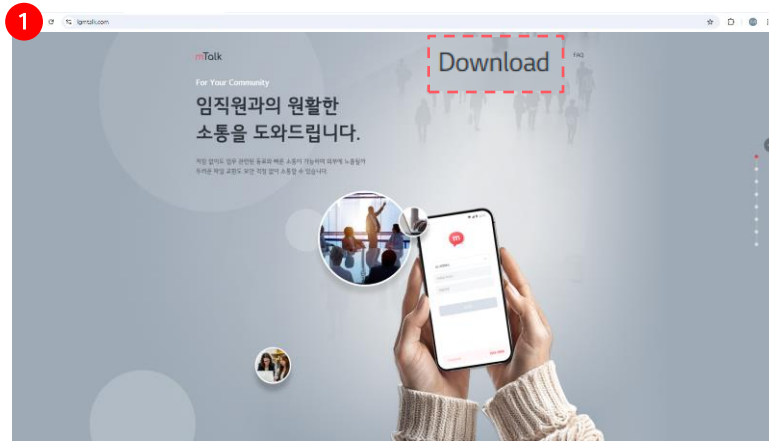


1. 进入首页时，弹窗中要求在应用程序上显示权限时，点击[确认]按钮。
2. 设置 > 应用或应用程序菜单 > 权限或应用权限 > 其他应用上显示（允许权限：ON）

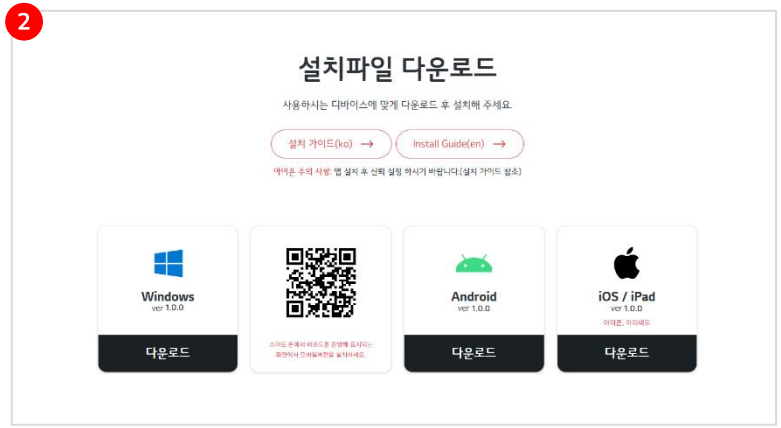
1. 安装方法

在安装应用的设备（支持Windows、安卓、iOS）上访问下载页面进行安装。

1

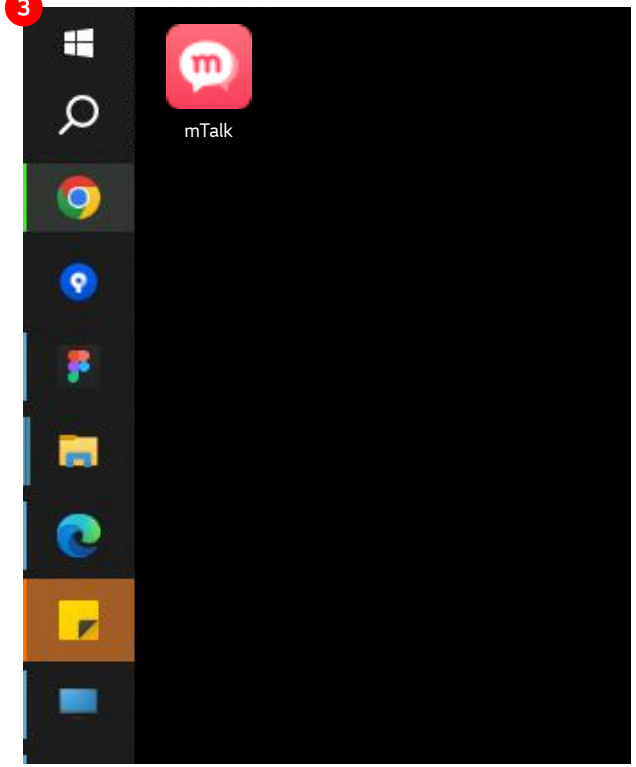


2



mTalk安装完成后，生成应用程序图标

3



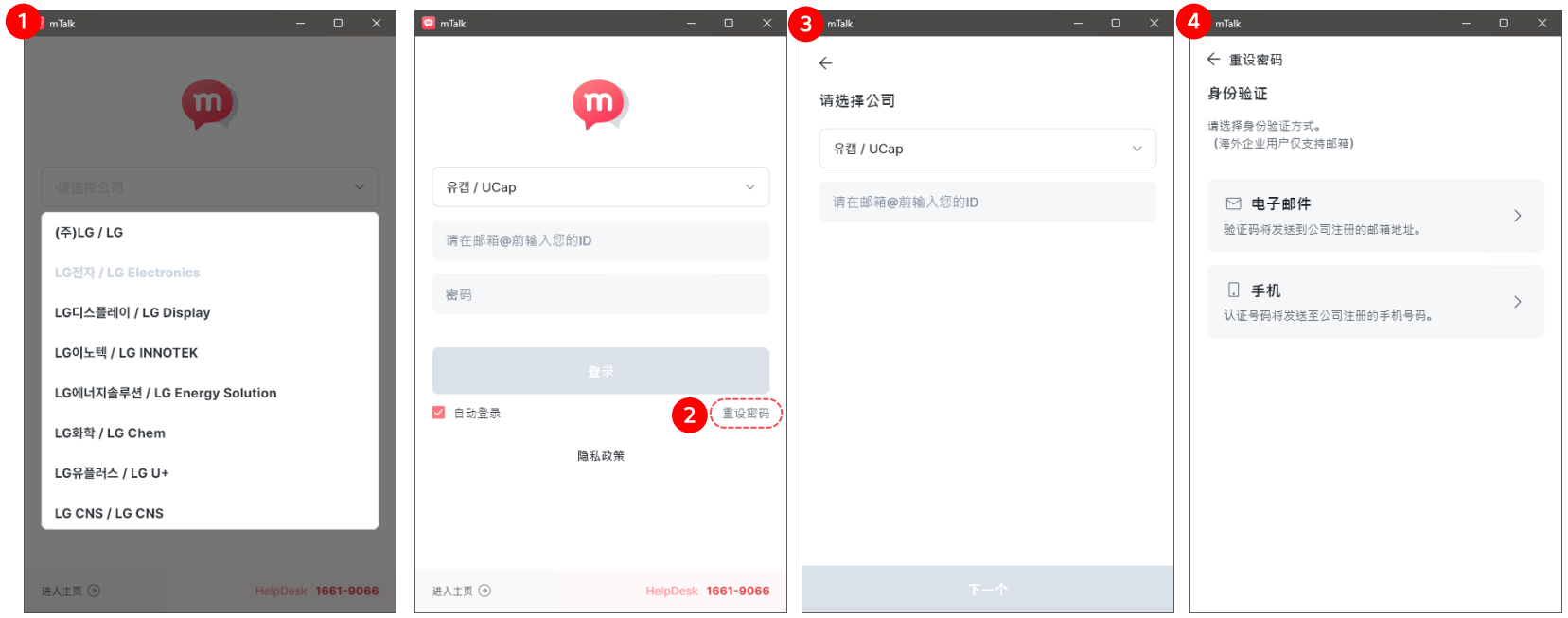
1. 通过网页浏览器打开
   https://www.lgmtalk.com/ ，
   点击右上角的[Download]。

2. 安装文件的下载页面中点击Windows项目下方的[下载]，即可下载扩展名为.exe的电脑用mTalk安装文件。

3. 运行下载的安装文件，
   mTalk安装完成后生成图标。

2. 身份验证（1/2）

首次使用时，经过身份验证后即可使用。



1. 选择客户公司后，输入ID/密码即可登录。
2. 电脑/移动端上首次登录（没有使用记录）时，需要点击[重设密码]按钮后设置密码。
   （如果移动端上有使用记录，电脑上无需额外重设密码。）
3. 选择公司后，请输入ID。
   - ID为公司邮箱@前面的部分
   - 部分公司的ID为员工号等
   （Hi-Plaza、LGE韩国营业合作公司、LG Electronics India、LGE Call Center合作公司）
4. 选择本人验证方式。（电子邮件/手机）

下一页继续

账户信息注意事项

1. 用户忘记密码或需要重新设置密码时，也可以通过[重设密码]修改密码。
2. 用户ID政策
   - ID为公司邮箱@前面的部分
   - 使用其他ID（员工号等）的客户公司
   Hi-Plaza、LGE韩国营业合作公司、LG Electronics India、LGE Call Center合作公司
3. ID不区分大小写。

2. 身份验证（2/2）

按照密码生成规则设置密码。



5. 通过电子邮件/手机获取验证码后，输入验证码即可完成本人验证。
6. 本人验证完成后，按照规则输入登录所需的密码。
7. 请再次输入相同的密码以进行确认。
8. 成功设置新密码后，进入应用首页。

密码政策

1. 当组合2种字母、数字和特殊字符时，最多10个字符；当组合3种字符时，最多8至16个字符。
2. 重复/连续的数字或字符不得超过3个字符
3. 不能使用空格、用户ID、电话号码